

Manual de Reinicio Seguro para las Familias de Starfish



STARFISH

FAMILY SERVICES

Tabla de Contenidos

Propósito del plan	3
Grupo de expertos del plan de reinicio seguro	3
Plan de comunicación	4
Plan de múltiples fases	4
Pasos para el reinicio seguro de Starfish	5
Pasos del plan de salud y seguridad familiar	5
Revisión de estado de salud al llegar	5
Revisión de la temperatura; uso de cubre bocas; lavado de manos	6
Acompañantes; pasos al dejar y recoger a los clientes/pacientes; cambios en el estado de salud	7
Pasos de distanciamiento social	8
Pasos de seguridad en los edificios e instalaciones	8
Pasos de seguridad y artículos de limpieza	8
Kits de artículos de limpieza para los trabajadores que dan servicio en la comunidad	9
Pasos a seguir en caso de una emergencia	9
Pasos para desinfectar	10
Salones escolares, clínicas y en la comunidad	10
Una vez contaminados	11

Plan de reinicio seguro de Starfish

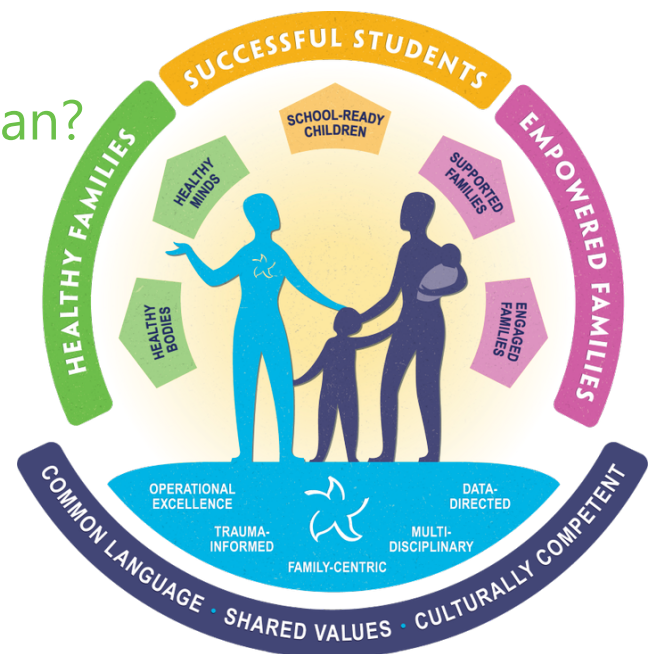
¿Cuál es el propósito del plan?

El plan de reinicio seguro de Starfish incluye las mejores prácticas y recomendaciones para mantener la salud de la comunidad y el bienestar de los empleados y las familias durante COVID-19. Este plan podrá cambiar a medida que nueva información este disponible. El tipo de servicios que las familias obtengan, por ejemplo servicios presenciales o de educación o terapia virtual, pueden cambiar para satisfacer las necesidades de las familias y empleados de Starfish. La información en este manual está basada en las recomendaciones a seguir de las autoridades federales, estatales y locales. El principal objetivo de Starfish es la salud y seguridad de los empleados y las familias a los cuales brindamos servicios.

Grupo de expertos del plan de reinicio seguro

¿Cómo fue desarrollado este plan?

Con el objetivo de mantener la seguridad y salud de los empleados y familias de Starfish, un grupo de expertos de Starfish (SSSTF por sus siglas en inglés) crearon el plan de reinicio seguro. El Plan de Reinicio Seguro muestra como los servicios de Starfish se reabrirán de manera flexible en diferentes fases. El SSSTF usó información de los empleados, familias y de las mejores prácticas y recomendaciones para crear el Plan de Reinicio Seguro. Teniendo en mente el modelo de 'Un Futuro Prometedor' (Brighter Futures), de acuerdo a nuestro compromiso para generar Familias Sanas, Estudiantes Exitosos y Familias Empoderadas, desarrollamos el plan de reinicio seguro.



ONE STARFISH

Plan de comunicación

¿Cómo mantendremos informadas a las familias?

¡De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta familiar, aproximadamente un 96% de las familias de Starfish consideran que la comunicación ha sido clara, en tiempo y de utilidad!

La comunicación frecuente y transparente del plan es crítica. Esta es la manera en la que mantendremos a las familias informadas a lo largo del proceso:

- Los clientes/estudiantes recibirán una copia del “Manual de Reinicio Seguro para las Familias” el cual comparte los pasos que Starfish está llevando a cabo para promover la salud y seguridad de los servicios de Starfish.
- Letreros en las oficinas de Starfish les recordarán a las familias los pasos a seguir (ejemplo: uso de cubre bocas, adecuado lavado de manos, distanciamiento social de al menos 6 pies de otras personas, etc.)
- Así como cualquier actualización de la guía o de los pasos a seguir.
- Encuestas para medir la percepción de seguridad al reiniciar.
- Las familias firmarán un permiso de los pasos que llevaremos a cabo antes de regresar a los servicios presenciales:
 - Los empleados de Starfish ayudarán a las familias a entender los pasos.
 - Las familias que están recibiendo servicios en más de un programa, firmarán más de un permiso.

Plan de múltiples fases

¿Cómo nos estamos preparando para lo desconocido?

Comprendemos que habrá preocupación al regresar a los servicios presenciales. De acuerdo a datos obtenidos de empleados y familias, nuestro plan de múltiples fases para regresar a los servicios en persona nos permite ser flexibles a lo desconocido y hacer cambios conforme la situación se modifique. Este plan nos ayudará a disminuir el potencial de exposición y transmisión lo más posible, asegurando tengamos tiempo de preparar los edificios para su reapertura, la habilidad de aprender y hacer cambios de acuerdo al “Plan de Reinicio Seguro de Michigan.”

Fase Uno

Finales de julio/principios de agosto

Prueba de protocolos de salud y seguridad

Retorno limitado de servicios presenciales

Continuación de servicios esenciales (distribución de comida y pañales; instalaciones; servicio de comida)

Fase Dos

Principio/mediados de agosto

Servicios de salud conductual híbridos (BHS por sus siglas en inglés) virtuales y presenciales.

Preparación de los centros de educación infantil (ECE por sus siglas en inglés).

Guías de servicio familiar, líderes en los centros y apoyo en la oficina para finalizar las inscripciones.

Fase Tres

Finales de agosto/principios de septiembre

Servicios de salud conductual híbridos (BHS por sus siglas en inglés).

Centros de educación infantil (ECE por sus siglas en inglés) apertura escalonada basada en el riesgo de transmisión; servicios presenciales y virtuales; tamaño de clases reducido.

Finaliza Distribución de comida; distribución de pañales continúa.

Pasos del plan de salud y seguridad familiar

Durante Covid-19 Starfish seguirá los pasos necesarios para minimizar la transmisión de esta enfermedad. Los pasos mostrarán la secuencia de revisión de salud que las familias seguirán antes de tener servicios presenciales (en persona) con los empleados de Starfish. Los resultados de las revisiones de salud y temperatura se mantendrán confidenciales.

Revisión de estado de salud al llegar

Una vez que las familias lleguen a un edificio de Starfish habrá una estación de revisión. En estas estaciones se mantendrá el distanciamiento social (de al menos 6 pies) entre grupos de distintas familias y se usarán barreras de seguridad. Algunos programas usarán diferentes sistemas de revisión, como revisión de clientes/estudiantes cuando bajen de sus vehículos teniendo un acompañante que los guíe a su salón u oficina. Los empleados de Starfish que brindan servicios en la comunidad llamarán a sus familias antes de su cita para llevar a cabo el cuestionario de salud.

Cuestionario de salud y seguridad

Cualquier persona que entre a un edificio de Starfish o que reciba servicios en la comunidad deberá pasar el cuestionario de salud. Para los menores de edad, el padre o tutor deberá de responder a estas preguntas.

- Si la respuesta es 'sí' a cualquier de las preguntas del cuestionario, la persona no podrá entrar al edificio:

1. ¿Tienes algún síntoma de gripe, como fiebre, tos seca, dificultad para respirar, dolor de garganta o diarrea?
2. ¿Has estado en contacto directo con alguien que fue diagnosticado con Covid-19 durante los últimos 14 días?
3. ¿Durante los últimos 14 días has tenido algún vuelo internacional?

- Si alguna persona de la familia no pasa el cuestionario de salud y seguridad, ningún integrante de la familia podrá ingresar al edificio. Los empleados de Starfish que dan servicio en la comunidad no tendrán permiso de dar servicios en el domicilio si alguna de las personas no pasa el cuestionario.
- Cualquier persona que no pase el cuestionario, tendrá que permanecer sin síntomas al menos por 3 días y tendrá que hablar con algún empleado de Starfish antes de regresar a los servicios.

Si alguien llega a Starfish a través de transporte público como Uber o camión escolar y la persona no pasa el cuestionario de salud, dicha persona será separada del grupo hasta que un servicio de transporte se presente a recogerlo(a).



Continuación: Pasos del plan de salud y seguridad familiar

Revisión de la temperatura

Se les tomará la temperatura a todos antes de entrar a los edificios de Starfish o antes de que un empleado que hace visitas a domicilio entre a la casa de las familias. Un empleado entrenado de Starfish utilizará un termómetro digital (sin contacto) para tomar la temperatura de manera segura. Si alguien tiene temperatura de 100.4 o superior, no podrá entrar al edificio. En caso de los empleados de starfish que hacen visitas a domicilio, no podrá entrar al mismo hasta que todos los integrantes de la familia no presenten fiebre por al menos tres días sin el uso de medicamentos.

Lavado de manos

De acuerdo al Centro de Control de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés), el lavado de manos es una manera efectiva para prevenir la transmisión de la enfermedad. La gente deberá de lavarse las manos de manera frecuente usando jabón y agua por al menos 20 segundos.

Uso de cubre bocas

Todos los clientes/estudiantes y visitantes deberán usar cubre bocas al estar en un edificio de Starfish o cuando los servicios son proporcionados en su domicilio. Excepciones a este requerimiento serán realizadas dependiendo de la edad del niño(a) y del lugar donde los servicios se proporcionen de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades locales y estatales. Instrucciones adicionales de quién debe usar cubre bocas y cuando deberán usarlo serán proporcionadas por su proveedor de servicios de Starfish. Todas las instrucciones proporcionadas por el CDC de cómo usar, limpiar y desechar los cubre bocas deberán de ser seguidas. Debido a la escasez de los cubre bocas desechables, se les recomienda seguir las indicaciones del CDC para poder hacer sus propios cubre bocas reusables. Las familias deberán utilizar sus propios cubre bocas aunque en caso de que alguien lo olvide, o el cubre bocas sea inapropiado u ofensivo, Starfish les proporcionará uno.

De acuerdo a los resultados de la encuesta familiar, el uso de cubre bocas es la mejor forma en la que Starfish puede incrementar la sensación de seguridad.



Continuación: Pasos del plan de salud y seguridad familiar

Acompañantes

Los acompañantes serán encontrados en la estación de revisión y podrán acompañar al cliente/estudiante a su consultorio o salón de clases. Los padres/tutores no tendrán que ser revisados si no entran al edificio de Starfish. Los acompañantes serán empleados de Starfish y son los responsables de dejar entrar y salir a los clientes/estudiantes. Los acompañantes seguirán los pasos de su programa para dejar y recoger a los clientes/estudiantes.

Pasos para dejar a los clientes/estudiantes

Se dejarán lapsos de al menos 15 minutos entre citas para evitar largos tiempos de espera en la estación de revisión y para mantener distanciamiento social. Las salas de espera únicamente serán utilizadas por familias que no tienen transporte propio y que necesitan permanecer en la sala de espera mientras su cliente/estudiante recibe los servicios.

Pasos para recoger a los clientes/estudiantes

Se dejarán lapsos de al menos 15 minutos entre citas para mantener distanciamiento social. Los acompañantes llevarán a los clientes/estudiantes afuera del edificio al área donde los recogerán. Los acompañantes serán responsables de entregar al cliente/estudiante al tutor adecuado haciendo uso de la señalización que funcione mejor para cada programa.

Cambios en la salud

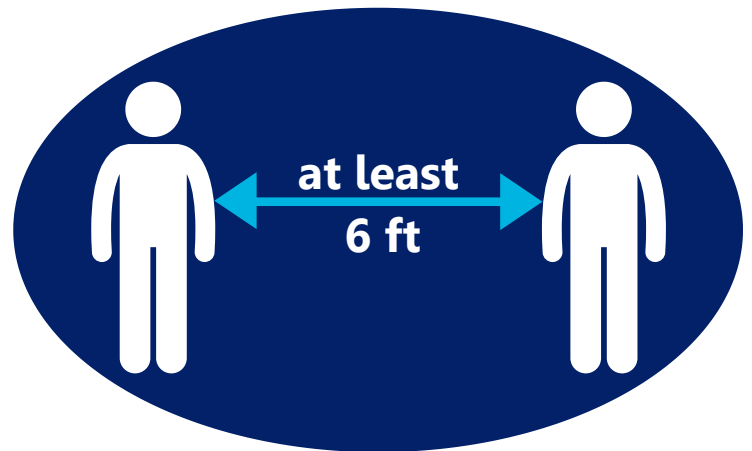
Los empleados de Starfish monitorearán la salud de los clientes/estudiantes mientras proveen los servicios. Si un cliente/estudiante parece estar enfermo, tendrá que ser aislado de otros mientras que sus padres/tutores lo(a) puedan recoger.

- Los signos para identificar que están enfermos son:
 - Cambios en estado de ánimo o comportamiento
 - Aumento de temperatura corporal (fiebre),
 - Erupciones en la piel (ronchas), inflamación o moretones,
 - Quejas de dolor o de no sentirse bien
 - Síntomas relacionados a Covid-19
 - Incluyendo síntomas de resfriado, tos seca, dificultad para respirar, dolor de garganta o diarrea



Pasos para el distanciamiento social

Durante Covid-19 Starfish seguirá las guías de distanciamiento social recomendadas por el CDC en los edificios de Starfish y en la comunidad. El distanciamiento social o físico son una serie de pasos para prevenir el contagio de Covid-19 al permanecer a 6 pies de distancia entre personas de diferentes familias.



Pasos de seguridad en los edificios e instalaciones

Los pasos se seguirán en las instalaciones de Starfish por seguridad de los empleados y las familias. Barreras de seguridad, límites de seguridad y listas de verificación serán utilizadas para salvaguardar la salud y seguridad.



Pasos de seguridad y artículos de limpieza

Estos pasos ayudarán a que todos los servicios ofrecidos en Starfish cuenten con las herramientas para mantener a las familias a salvo.

- Los productos de limpieza que se usarán son desinfectante en aerosol, toallas desinfectantes, desinfectante de manos, estaciones de desinfectante de manos.
- Los empleados de Starfish tendrán un cambio de ropa adicional en caso de que requieran cambiar su ropa durante el horario laboral.
- Termómetros sin contacto, botes de basura automáticos, contenedores para juguetes sucios y bolsas para guardar cubre bocas reusables o artículos personales se llevarán de regreso a casa para ser lavados diariamente.

Continuación: Pasos de seguridad y artículos de limpieza

Kits de artículos de limpieza para los trabajadores que dan servicio en la comunidad

Los trabajadores que proveen servicios en la comunidad tendrán kits con artículos de limpieza, equipo de protección y artículos adicionales. Los artículos de limpieza incluyen toalla desinfectante o desinfectante en aerosol y trapos o toallas de papel y desinfectante de manos para el cliente/estudiante y para ser usados entre visitas, en los vehículos de los empleados. Equipo de protección incluye; guantes, cubre bocas desechables, cubre bocas de tela o careta de protección. Artículos adicionales incluyen bolsas, contenedor para juguetes sucios y bolsas de plástico con cierre hermético. Los empleados de Starfish usarán diferentes bolsas para cada familia y no llevarán artículos que no hayan sido limpiados previamente.

Pasos a seguir en caso de una emergencia

Se seguirán los siguientes pasos en caso de haber un caso conocido de Covid-19 en algún edificio de Starfish:

- El empleado de Starfish aislará al cliente/estudiante/visitante.
- Si el cliente/estudiante/visitante es un menor, el empleado de Starfish llamará a los padres/tutores o al contacto de emergencia para que lo vayan a recoger. Un empleado de Starfish permanecerá con el niño(a).
- Se le dará equipo de seguridad al cliente/estudiante/visitante en caso necesario y los empleados de Starfish se pondrán equipo de protección adicional.
- El cliente/estudiante/visitante deberá irse a casa o al centro de salud más cercano. El transporte público no deberá ser usado y ningún empleado de Starfish podrá transportar a los pacientes/estudiantes.
- Los salones, consultorios y cualquier área común serán limpiados por personal de Starfish.
- Se le avisará a cualquier persona que haya estado en contacto con el cliente/estudiante/visitante manteniendo su nombre de manera confidencial. Por ejemplo el nombre del cliente/estudiante/visitante no será revelado.
- La oficina de Starfish se cerrará para hacer limpieza. Se les informará a las familiar si un edificio o servicio se encuentra cerrado.

Pasos para desinfectar

Diariamente se llevará a cabo la limpieza y desinfección de los edificios y/o oficinas de Starfish antes de ser abierto al público para evitar el contagio de Covid-19.

Salones, clínicas y en la comunidad

Todos los artículos que no sean fácilmente desinfectados serán removidos del salón de clases y de las clínicas, como; juguetes de materiales suaves, tapetes, sábanas y muebles.

- Todas las superficies de contacto frecuente como manijas de puertas y mesas serán limpiadas y desinfectadas al menos 3 veces al día.
- Todas las superficies no consideradas de alto contacto serán desinfectadas diariamente.
- Todos los objetos/juguetes compartidos serán limpiados y desinfectados entre cada uso.
- Contenedores para juguetes sucios serán usados para guardar todos los juguetes que serán desinfectados al final del día.
- Todos los pisos serán limpiados diariamente. Las alfombras serán aspiradas diariamente y las áreas sin alfombra serán aspiradas y trapeadas diariamente.
- Un desinfectante electrostático en aerosol (Emist por sus siglas en inglés) será usado para desinfectar 2 a 3 veces a la semana.
- En los salones, únicamente serán usados artículos de cama (como sábanas, almohadas, bolsas de dormir) que puedan ser lavados. Los artículos de cama de cada niño(a) serán guardados de manera individual en contenedores con su nombre, en cubículos o en bolsas. Los artículos de cama serán lavados por personal de Starfish semanalmente o antes de que otro niño lo use.
- Los empleados que proveen servicios en la comunidad tendrán kits de artículos de limpieza y protección. Todos los artículos que no sean desinfectados fácilmente no serán llevados a las casas.



Continuación: Pasos para desinfectar

Una vez contaminadas

Se llevarán a cabo los siguientes pasos si un cliente/estudiante, visitante o empleado presenta síntomas de Covid-19:

- Todas las áreas donde la persona estuvo se cerrarán hasta que sean limpiadas y desinfectadas.
- Todas las áreas utilizadas por la persona que esté enferma, como oficinas, baños, áreas comunes y cualquier material compartido, como equipo electrónico o juguetes serán limpiados y desinfectados.
- El desinfectante electrostático en aerosol (Emist por sus siglas en inglés) será usado para limpiar o desinfectar.
- No se tendrá que hacer limpieza adicional si han pasado más de 7 días de que la persona infectada estuvo en una oficina de Starfish.
- Si una persona que ha estado en una oficina de Starfish es diagnosticada con Covid-19, dicha oficina se cerrará, por un tiempo corto, para que pueda ser limpiada y desinfectada.

De acuerdo a la encuesta familiar el aumento en la limpieza y desinfección es la mejor manera en la que Starfish puede incrementar la sensación de seguridad.

